

## **Principios de la Seguridad del Paciente**

*Por Doni Haas, RN y Lorri Zipperer, MA*

**La** responsabilidad no siempre se trata de una persona.

**La** culpa esconde la verdad acerca de un error.

**Las** culturas deben cambiar.

**Documente** los hechos.

**El** error es nuestra oportunidad de ver las debilidades en los sistemas y las personas.

**Concéntrese** en la prevención.

**Reuna** evidencia que apoye los hechos.

**Oiga** cuando escuche.

**Investigue** las causas.

**La** justicia debe incluir compasión, divulgación y compensación.

**El** conocimiento debe compartirse.

**El** aprender de los errores de los demás nos beneficia a todos.

**Haga** el esfuerzo de ver más allá de lo obvio.

**Nada** cambiará hasta que usted lo cambie.

**Las** oportunidades de encontrar soluciones se pierden por enfocarse en buscar la culpa.

**Cree** una sociedad entre los pacientes y los médicos.

**Pregunte** hasta que no pueda seguir preguntando: ¿por qué?

**El** enfocarse en asignar culpa suprime la información de errores.

**Los** sistemas son donde los médicos ejercen su práctica.

**Piense** tanto en las consecuencias desagradables como en las agradables.

**Comprenda** el rol de la responsabilidad.

**Valore** la perspectiva del paciente.

**Por qué, por qué, por qué, por qué, por qué** = la causa principal.

**Los** rayos-X observan la historia más a fondo.

**Usted** puede hacer la diferencia.

**Concentrarse** en la causa nos coloca un error más cercano a la meta de cero errores.